

Медиация в финансовой сфере

Альтернативный способ урегулирования конфликтов
с участием независимого посредника - медиатора



Что такое медиация?

Медиация -

альтернативный способ разрешения конфликтов с помощью независимого медиатора

Правовая основа

ФЗ №193 от 27.07.2010 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Основная цель

Достижение взаимовыгодного решения без судебного разбирательства



Преимущества медиации в банковской сфере



Экономия ресурсов

Сокращение временных и финансовых затрат на разрешение спора.



Сохранение отношений

Поддержание деловых связей между банком и клиентами.



Конфиденциальность

Защита частных интересов и деловой репутации участников.



Гибкость

Индивидуальный подход к каждой ситуации.



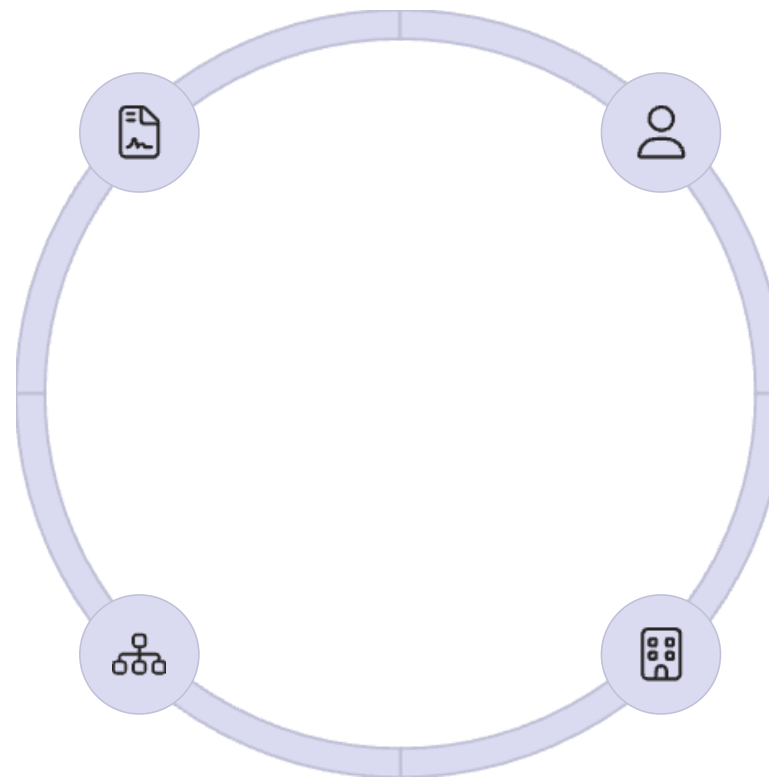
Применение медиации в банковской практике

Кредитные договоры

Урегулирование споров по выплатам и условиям кредитования.

Внутренние конфликты

Урегулирование споров внутри банковской структуры.



Банк-клиент

Разрешение конфликтов по обслуживанию и банковским продуктам.

Деловые партнеры

Решение споров с контрагентами и поставщиками услуг.

Медиативная оговорка



Грамотно составленная медиативная оговорка в договоре предотвращает эскалацию конфликтов. Она обязывает стороны сначала попытаться решить спор мирным путем.

Где можно пройти процедуру медиации?

Центр примирительных процедур
(медиации) при Уполномоченном
по защите прав предпринимателей
в Томской области

Центр медиации и
альтернативного урегулирования
споров Союза «Торгово-
промышленная палата Томской
области»



Ульянова Алена Алексеевна – адвокат, профессиональный медиатор

тел.: +7-909-541-85-34



CreateQR.ru

<https://t.me/mediatorvtomske>

